

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2023 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводилась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2023 году НОКО проведено в отношении **592 образовательных организаций** Кировской области.

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 05.05.2023 № 31.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2023 году НОКО проводилась по **5 общим критериям:**

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Итоговый рейтинг по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Наименования муниципальных образований (для муниципальных ОО), государственные и частные ОО	Сокращенные наименования образовательных организаций	Итоговые баллы по <u>1 критерию</u> – «Открытость и доступность информации об организации»	Итоговые баллы по <u>2 критерию</u> – «Комфортность условий предоставления услуг»	Итоговые баллы по <u>3 критерию</u> – «Доступность услуг для инвалидов»	Итоговые баллы по <u>4 критерию</u> – «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Итоговые баллы по <u>5 критерию</u> – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средние итоговые баллы по ОО	Место в рейтинге
г. Кирово-Чепецк	МБДОУ детский сад № 3	94,2	78,5	54,2	100	97	84,78	259